

OFERTA RAMOWA

O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM
DO SIECI SZEROKOPASMOWEJ WYKONANEJ Z
WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW PRZYZNANYCH W RAMACH
DZIAŁANIA 1.1 POPC TRZECI KONKURS

UMOWA RAMOWA Nr _____

zawarta dnia: _____ w Wysogotowie

zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

INEA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (kod: 60-211), ul. Klaudyny Potockiej 25, REGON 630239680, NIP 779-10-02-618, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000056936, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 630239680, NIP 779-10-02-618, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym w wysokości 679.600,00 zł,

zwanym dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowanym przez:

_____ - _____

_____ - _____

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: _____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego _____ zł, zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”, reprezentowaną przez:

1.
2.

OSD lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy.

Preambuła

Zważywszy, że:

1. Operator Sieci Dostępowej na podstawie umowy zawartej z beneficjentami Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 (dalej „POPC”), uzyskał prawo do dysponowania sieciami szerokopasmowymi wybudowanymi, rozbudowanymi lub przebudowanymi z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych beneficjentom Działania 1.1 POPC „Wyeleminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” (dalej „Sieć POPC”) oraz zobowiązał się do zapewnienia innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostępu hurtowego do Sieci POPC z zachowaniem zasady niedyskryminacji, na warunkach nie gorszych niż określone w opublikowanej ofercie świadczenia usług hurtowych wraz z cennikiem,
2. Operator Sieci Dostępowej przedstawił Prezesowi UKE projekt oferty przed jej opublikowaniem i dostosował ofertę do zastrzeżeń i uwag zgłoszonych przez Prezesa UKE/a Prezes UKE zaakceptował treść oferty,
3. Operator Sieci Dostępowej świadczy Usługi Detaliczne,
4. Przyznanie pomocy publicznej w ramach POPC wiąże się z obowiązkiem zapewnienia otwartego i efektywnego dostępu hurtowego do Sieci POPC na zasadzie równego traktowania wszystkich zainteresowanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

OSD przedstawia poniżej Umowę na świadczenie usług hurtowych.

Część I. Ogólna

Rozdział 1. Definicje

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Cennik – Postanowienia Umowy (w tym załączników do Umowy) określające wysokość opłat z tytułu poszczególnych Usług i ich komponentów.

Ciemne włókno światłowodowe – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania przez Stronę zobowiązaną do usunięcia Awarii drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Dzień Roboczy (DR) - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.

FTTH (ang. Fiber To The Home) – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do ONT w lokalu Abonenta.

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Informacje Ogólne – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.

Infrastruktura pasywna - Sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, Ciemne włókna światłowodowe oraz Szafy uliczne.

Infrastruktura telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności Powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kanał awaryjny - System uruchamiany w przypadku niedostępności SK, który zapewnia komunikację pomiędzy Stronami podczas niedostępności SK, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.

Łącze Abonenckie - Obwód składający się z odcinków sieci światłowodowej w tym kabla dosyłowego (backhaul dosył), splitterów oraz przyłącza abonenckiego albo bez przyłącza abonenckiego, łączący Zakończenie sieci bezpośrednio z punktem dostępu w szczególności z ODF, OLT lub równoważnym urządzeniem stanowiącym punkt dostępu do Sieci OSD.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli świadczenie Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Prace planowe - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.

Prezes UKE - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27) Prawa telekomunikacyjnego.

Przełącznica Główna (PG) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276 ze zm.).

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

Sieć POPC – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. 2019 poz. 796 z późn. zm.).

SIMC (System identyfikatorów i nazw miejscowości) - System będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) - System gromadzący istotne informacje na temat infrastruktury telekomunikacyjnej zapewniającej lub umożliwiającej zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu, zgodny z opisem znajdującym się Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r (Dz. U. z 2014 r. poz. 276 ze zm.).

System Komunikacyjny (SK) - elektroniczny kanał wymiany informacji, stanowiący zastaw reguł i definicji, określający sposób komunikacji systemów informatycznych Stron (API) oparty o standard TM Forum, wdrożony przez Strony na podstawie Załącznika nr 11 do Umowy - Specyfikacja SK, a w zakresie funkcjonalności niedostępnym w ramach w/w kanału – funkcyjna skrzynka email.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz liczbę jednostek, które dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Usługa – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Detaliczna – usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.

Usługa Dostępowa (masowa) - Usługa BSA lub LLU świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Dosyłowa (infrastrukturalna) - Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Ustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2410 z późn. zm.).

Wieża – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

Wymagania POPC dla GD – dokument „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego i trzeciego konkursu w ramach dla działania 1.1 POPC”, dokument stanowiący załącznik do dokumentacji konkursowej trzeciego konkursu w ramach działania 1.1. POPC.

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej

Zamówienie – Zamówienie na Usługę składane przez OK do OSD w celu aktywacji Usługi, modyfikacji Usługi lub dezaktywacji Usługi za pomocą SK; wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do odpowiedniego Załącznika produktowego do Umowy.

Rozdział 2. Przedmiot Umowy

1. Niniejsza Umowa określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług i ich realizacji znajdują się w załącznikach produktowych do Umowy. W przypadku nałożenia na OSD obowiązku w zakresie świadczenia którejkolwiek z Usług na warunkach nie gorszych niż określone w odpowiedniej decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy ustanawiającej warunki korzystania z Usług, które będą zgodne z taką decyzją. W takim wypadku, zawarta umowa zastąpi odpowiednie postanowienia niniejszej Umowy Ramowej lub Załączników Produktowych w okresie związania OSD taką decyzją.
3. Uwzględniając możliwości techniczne, OSD zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
 - a. Dostępowych:
 - i. BSA Ethernet,
 - ii. LLU,
 - b. Dosyłowych:
 - i. Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
 - ii. Dostęp do Ciemnych włókien,
 - iii. Dostęp do Podbudowy słupowej,
 - iv. Kolokacji,
 - v. Połączenie sieci w trybie kolokacji,
 - vi. Połączenie sieci w trybie liniowym

oraz

zapewnienia dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć POPC oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną niezwłocznie po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia.

4. OSD może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego (pasywnego lub aktywnego) oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem zachowania postanowień ust. 5 poniżej oraz Rozdziału 3 Części I pkt 3.2 ust. 11 poniżej.
5. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2019, poz. 505 z późn. zm.).
6. Umowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał. OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowanym zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.2 lub 4.5 Umowy.
7. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych Sieci POPC wynikają inne zasady i warunki dostępu, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
8. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy, OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
9. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC. W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w Punktach Adresowych (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci POPC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC określone w Wymaganiach POPC dla GD.
10. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 9 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.

11. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w Rozdziale 1 Części III Umowy oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami Umowy i właściwych załączników produktowych.
12. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC stosownie do informacji, o których mowa w pkt 3.2. Rozdziału 3 poniżej, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.
13. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r., Poz. 1010 z późn. zm.) drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów.
14. W przypadku braku przyłącza doprowadzonego do danego Punktu Adresowego do sieci POPC, OSD pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem.

Rozdział 3. System Komunikacyjny i Informacje Ogólne

3.1. System Komunikacyjny

1. OSD umożliwia komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w postaci elektronicznego kanału wymiany informacji, stanowiącego zestaw reguł i definicji, określający sposób komunikacji systemów informatycznych Stron (API) oparty o standard TM Forum, wdrożony przez Stronę na podstawie Załącznika nr 11 do Umowy - Specyfikacja SK, a w zakresie funkcjonalności niedostępnym w ramach w/w kanału – w postaci funkcyjnej skrzynki email. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni OK Kanał awaryjny w postaci funkcyjnej skrzynki email wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy. OSD nie pobiera od OK opłat z tytułu dostępu i korzystania z SK w zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy i na warunkach określonych w Umowie.
2. W okresie obowiązywania Umowy OSD może wprowadzić inną postać Systemu Komunikacyjnego przy uwzględnieniu warunków wynikających z Wymagań POPC dla GD. W przypadku wprowadzenia przez OSD zmian w zakresie Systemu Komunikacyjnego, Strony zobowiązują się do podpisania aneksu do Umowy regulującego nowe zasady komunikacji, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez OSD informacji o wprowadzeniu takiego systemu. Przed podpisaniem aneksu OK dostosuje systemy wykorzystywane do komunikacji po stronie OK do zmian SK. W okresie 6 miesięcy, o którym mowa powyżej OSD na żądanie OK niezwłocznie przekazuje wszelkie dodatkowe informacje niezbędne do dostosowania systemów.
3. Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
4. OSD udostępni za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - a. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;

- b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - i. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług;
 - c. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
 - d. przysyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
5. OSD będzie systematycznie rozszerzał funkcjonalności elektronicznego kanału wymiany informacji, o czym zobowiązuje się zawiadamiać OK. W przypadku wprowadzenia danej funkcjonalności w elektronicznym kanale wymiany informacji, Strony nie będą wykorzystywać funkcyjnej skrzynki email do komunikacji w tym zakresie.

3.2 Informacje Ogólne

1. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www ofertę hurtową określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług.
2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www, informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych Punktów Adresowych, OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług w sieci POPC (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).
3. OSD na żądanie OK udostępnia OK za pośrednictwem SK wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, a w szczególności:
 - a. listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - b. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
 - c. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - d. informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
 - e. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
 - f. informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,

- g. listę urządzeń ONT kompatybilnych z Siecią POPC.
- 4. OSD na żądanie OK udostępnia informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
 - a. warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - b. warstwę Podbudowy słupowej
 - c. warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d. warstwę elementów aktywnych,
 - e. warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - f. warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
- 5. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do SIIS (dla ppkt 2-3 – pliki w formacie xml lub csv).
- 6. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące planowanej daty uruchomienia świadczenia Usług w Sieci POPC dla obszaru geograficznego (miejscowości zgodnie z formatem SIMC) w terminie co najmniej 6 miesięcy przed planowanym rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów w tym obszarze geograficznym.
- 7. Informacje, o których mowa w ppkt 6 powyżej, są udostępniane OK w formie plików csv lub xml wraz z planowaną datą uruchomienia świadczenia Usług w formacie dzień, miesiąc i rok.
- 8. Z zastrzeżeniem ust. 9 oraz 11 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 i 6 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
- 9. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów w Punktach Adresowych objętych zasięgiem Sieci POPC.
- 10. OSD oświadcza, że będzie dokonywać okresowych przeglądów świadczonych Usług, w szczególności w zakresie przepustowości oferowanych w ramach Usługi BSA i będzie dopasowywać ofertę do własnej oferty detalicznej (jeżeli taką posiada) oraz standardów rynkowych, w szczególności poprzez eliminację pakietów o przepustowościach schyłkowych na rynku. Wyłączenie Usługi (danej przepustowości) będzie miało zastosowanie do nowych Zamówień.

Rozdział 4. Tryb zmiany i rozwiązania Umowy oraz tryb składania, potwierdzania i zmiany Zamówień

4.1. Postanowienia ogólne

1. OK składa do OSD wnioski o zawarcie Umowy poprzez SK.
2. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze.
3. OK uzupełnia braki lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
4. OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy podpisane przez OSD lub 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD, chyba, że na wniosek OK Strony podejmą negocjacje treści Umowy.
5. OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy pisemnej lub 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
6. Świadczenie poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie potwierdzonych przez OSD Zamówień, na zasadach w nich określonych.
7. Jedno Zamówienie może zostać złożone na więcej niż jedną Usługę tego samego rodzaju, jednak prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy i Zamówienia są realizowane odrębnie w stosunku do każdej Usługi objętej tym Zamówieniem.
8. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami stanowi integralną całość.

4.2. Zamówienia na Usługę Dosyłową

1. W celu aktywacji Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub dezaktywacji Usługi Dosyłowej, OK składa do OSD Zamówienie na Usługę Dosyłową, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 odpowiedniego Załącznika produktowego. Zamówienie na Usługę Dosyłową należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem SK. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę lub Usługi Dosyłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.

2. Jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie spełnia wymogów określonych w Umowie, OSD w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje OK braki, które wymagają uzupełnienia lub nieprawidłowości, które wymagają poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 1 powyżej. Informację o brakach lub nieprawidłowościach OSD przesyła drogą elektroniczną poprzez SK. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową w określonym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
3. OK uzupełnia braki Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
4. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, OSD potwierdza drogą elektroniczną poprzez SK Zamówienie na Usługę Dosyłową oraz informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową w terminie do 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania lub, w przypadku wskazania braków lub nieprawidłowości w trybie ust. 2, od dnia uzupełnienia braków lub poprawienia nieprawidłowości, informując OK o:
 - a. możliwości świadczenia Usługi Dosyłowej określonej w Zamówieniu na Usługę, przysyłając potwierdzenie Zamówienia.
 - b. braku możliwości świadczenia Usługi Dosyłowej określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem braku możliwości świadczenia tej Usługi.
5. OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego aktywacji lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
 - a. realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy lub potwierdzonego Zamówienia i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na Usługę Dosyłową,
 - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d. Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi oferowanej przez OSD na podstawie Umowy,
 - e. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi Dosyłowej, w szczególności ze względu na technologię budowy Sieci POPC.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
7. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
8. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie na Usługę w całości.

9. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę (nie krótszym niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości), chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
10. Strony mogą na wiosek OK ustalić późniejszą datę realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
11. Do terminu, o którym mowa w ust. 9, nie wlicza się terminów:
 - a. związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, jeżeli są wymagane,
 - b. niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi Dosyłowej.
12. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.3 Umowy lub po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.4 Umowy. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi Dosyłowej.
13. Jeżeli OK nie anuluje Zamówienia na Usługę Dosyłową niezwłocznie tj. w ciągu 1 (jednego) DR po otrzymaniu od OSD potwierdzenia Zamówienia na Usługę zawierającego zmiany lub uzupełnienia w stosunku do pierwotnej treści Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony są związane Zamówieniem na Usługę w brzmieniu wynikającym z potwierdzonego Zamówienia. OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową na 3 DR przed ustaloną datą realizacji Zamówienia, a po upływie tego terminu anulowanie wiąże się z koniecznością uiszczenia przez OK opłaty aktywacyjnej oraz opłaty abonamentowej za 1 miesiąc świadczenia Usługi Dosyłowej.
14. Realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową dotyczącego dezaktywacji Usługi Dosyłowej następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową dotyczącego aktywacji tej Usługi.
15. OK nie może udostępniać Infrastruktury ani Usług Dosyłowych innym PT lub ich Abonentom bez zgody OSD.
16. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniejszym niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD.
17. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona Protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
18. W przypadku niepodpisania przez OK Protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową

określona w podpisanym jednostronnie przez OSD Protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.

19. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony Protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio zapisy z ust. 17-18 powyżej.
20. W przypadku opisanym w ust. 19 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wpisaną w pierwszym Protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej opisaną w Rozdziale 3 Części III (dotyczy jedynie Zamówienia na aktywację lub modyfikację Usługi Dosyłowej).

4.3. Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosyłowych

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, w których wskazuje, czy jest konieczne sporządzenie przez OK projektu technicznego. W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. Jeżeli z warunków technicznych wynika konieczność sporządzenia projektu technicznego, w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
4. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego najpóźniej w terminie 7 DR od dnia upływu terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę, o którym mowa w ust. 2 powyżej lub od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i

nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosiłowej.

7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.4 Umowy.
8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym opłatą za wydanie warunków technicznych w wysokości określonej w Rozdziale 2 Części III, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.2. ust. 5 Umowy oraz ust. 2 powyżej.

4.4. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę Dosiłową, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową chyba, że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o

którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego aktywację, modyfikację lub dezaktywację Usługi Dosyłowej, chyba, że Strony postanowią inaczej.

4.5. Zamówienia na Usługę Dostępową

1. OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy aktywacji Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub dezaktywacji Usługi Dostępowej.
3. W zależności od tego, co jest przedmiotem Zamówienia na Usługę Dostępową, proces składania i realizacji Zamówienia ma różny przebieg.

4.5.1. Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej

1. OSD udostępnia SK działający w trybie online.
2. OK składa Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi.
3. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:
 - a. w trybie online dla SK działającego w trybie online,
 - b. w terminie 1 Dnia Roboczego - w przypadku niedostępności SK działającego w trybie online.
4. OSD może odmówić realizacji zamówienia na Usługę, dotyczącego aktywacji lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - a. zajęte są wszystkie włókna światłowodowe w danej pętli abonenckiej,
 - b. realizacja zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - c. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej,
 - d. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - e. Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi oferowanej przez OSD na podstawie Umowy,
 - f. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci POPC,
 - g. w przypadku Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej LLU – OK nie ma możliwości technicznych świadczenia Usług Detalicznych z uwagi na brak doprowadzenia sieci OK (z wykorzystaniem infrastruktury OK bądź stosownych Usług Dosyłowych) do Przełącznicy Głównej lub w przypadku braku instalacji dzielnika na potrzeby OK bądź jego niewystarczającej pojemności.
5. Po pozytywnej weryfikacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej możliwe są różne scenariusze postępowania w zależności od tego, jakie czynności należy wykonać w celu realizacji Zamówienia:

- a. realizacja Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta,
 - b. realizacja Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej nie wymaga wizyty służb OSD w lokalu Abonenta.
6. W przypadku opisanym w ust. 5a powyżej:
 - a. dla SK działającego w trybie online - OSD udostępnia w trybie online, za pomocą SK, kalendarz dostępności swoich służb technicznych z uwzględnieniem czasu, który jest potrzebny do przeprowadzenia prac u Abonenta (z uwzględnieniem czy konieczna jest np. tylko instalacja ONT czy konieczne jest przeprowadzenie prac budowlanych w związku z realizacją kompletnej sieci dostępu doprowadzonej do lokalu Abonenta). Następnie OK wybiera poprzez SK dogodny termin na realizację Zamówienia na aktywację Usługi;
 - b. w przypadku niedostępności SK online – OSD kontaktuje się z Abonentem OK i ustala możliwy termin dostępności do lokalu – o ustalonym terminie wizyty OSD informuje OK. Do czasu realizacji Zamówienia na aktywację Usług Dostępowej nie wlicza się czasu, w jakim OSD podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK oraz okres do chwili upływu terminu udostępnienia lokalu przez Abonenta. W przypadku braku kontaktu z Abonentem OK, OSD zamyka ogłoszenie przekazując odpowiednią informację do OK.
7. OSD powinien zrealizować Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ust. 5a w terminie 14 Dni Roboczych od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na aktywację tej Usługi Dostępowej, o ile Strony nie ustalą inaczej. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostępową najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniejszym niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD.
8. Odwołanie wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ust. 5a może nastąpić najpóźniej na 3 Dni Robocze przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku odwołania wizyty służb technicznych w terminie późniejszym, OK może zostać obciążony opłatą aktywacyjną właściwą dla danej Usługi Dostępowej.
9. W przypadku opisanym w ust. 8 ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta opisany w ust. 6 powyżej, a termin na realizację Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej wynosi 14 Dni Roboczych od dnia, w którym OSD otrzymał informację o odwołaniu wizyty, o ile Strony nie ustalą inaczej. W przypadku niemożności umówienia nowego terminu OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi.
10. W przypadku kiedy służby techniczne OSD nie zastały Abonenta w lokalu lub lokal nie został udostępniony, służby techniczne OSD mają obowiązek podjąć próbę kontaktu z Abonentem OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy Abonenta OK. Jeżeli próba ta jest nieudana, służby techniczne OSD kontaktują się z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy OK przekazując informację o braku możliwości uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK. W tym wypadku OK ma prawo do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem na nr kontaktowy podany w Zamówieniu. Jeżeli próba ta jest nieudana, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi.

11. W przypadku kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej, służby techniczne OSD kontaktują się z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy przekazując informację o braku możliwości wykonania prac. W tym wypadku OK ma prawo do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem na nr kontaktowy podany w Zamówieniu. Jeżeli próba ta jest nieudana lub Abonent wciąż nie wyraża zgody na realizację prac przez służby techniczne OSD, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi.
12. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi i niezwłocznie informuje o tym OK poprzez SK.
13. W przypadku opisanym w ust. 5a OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 Dnia Roboczego od daty wykonania prac u Abonenta OK. Data potwierdzenia aktywacji Usługi jest pierwszym dniem świadczenia Usługi Dostępowej.
14. W przypadku opisanym w ust. 5b powyżej:
 - a. dla SK działającego w trybie online - OSD udostępnia w trybie online za pomocą SK daty możliwej realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej, a OK wybiera poprzez SK dogodny termin na realizację Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej,
 - b. w przypadku niedostępności SK online - OSD w terminie 1 Dnia Roboczego przesyła poprzez SK możliwe terminy realizacji Zamówienia, a następnie Strony ustalają datę realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej poprzez SK.
15. OSD powinien zrealizować Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ust. 5b, nie wcześniej niż w terminie 7 Dni Roboczych od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej, o ile Strony nie ustalą inaczej.
16. W przypadku opisanym w ust. 5b OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia niezwłocznie po dokonaniu aktywacji Usługi Dostępowej. Data potwierdzenia realizacji Zamówienia na aktywację Usługi jest pierwszym dniem świadczenia Usługi Dostępowej.
17. W przypadku Usługi LLU, gdzie konieczne jest wykonanie prac na styku infrastruktury OK i OSD, OK, po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC przez OSD, może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
18. Data realizacji Zamówienia na aktywację Usługi LLU zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
19. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi LLU, data realizacji Zamówienia na aktywację Usługi LLU określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień aktywację Usługi LLU.
20. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę LLU, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się zapisy z ust. 18-19 powyżej.

21. W przypadku opisanym w ust. 20 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na aktywację Usługi LLU wpisanej w pierwszym Protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej związanej z niedotrzymaniem daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy OSD.

4.5.2. Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej

1. Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do Usług Dostępowych, które zostały aktywowane.
2. OK składa Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując nowe parametry Usługi (nie dotyczy Usługi LLU).
3. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:
 - a. w trybie online dla SK działającego w trybie online,
 - b. w terminie 1 Dnia Roboczego w przypadku niedostępności SK działającego w trybie online.
4. OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej w zakresie nowych parametrów Usługi jeżeli nie ma technicznej możliwości realizacji tych parametrów lub nie oferuje takich parametrów Usługi na podstawie Umowy.
5. Po pozytywnej weryfikacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej:
 - a. dla SK działającego w trybie online - OSD udostępnia za pomocą SK w trybie online daty możliwej realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej, a OK wybiera poprzez SK dogodny termin na realizację Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej,
 - b. w przypadku niedostępności SK online - OSD w terminie 1 Dnia Roboczego przesyła poprzez SK do OK możliwe terminy realizacji Zamówienia, a następnie Strony ustalają datę realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK.
6. OSD powinien zrealizować Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej w terminach określonych dla aktywacji w pkt 4.5.1. powyżej, o ile Strony nie ustalą inaczej.
7. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Usługi niezwłocznie po dokonaniu modyfikacji Usługi Dostępowej.

4.5.3. Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej

1. Zamówienie na dezaktywację Usługi dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD dotyczącym tej Usługi. Realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową dotyczącego dezaktywacji Usługi Dostępowej następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową dotyczącego aktywacji tej Usługi.
2. Terminy wypowiedzenia oraz należności związane z wypowiedzeniem Zamówienia, które musi uiścić OK na rzecz OSD ujęte są w pkt 4.8 poniżej.

3. W przypadku dezaktywacji Usługi LLU konieczny będzie zwrot infrastruktury – w tym wypadku odpowiednie zastosowanie mają zapisy opisane w Rozdziale 4 Części I pkt 4.8 poniżej oraz w Rozdziale 4 Części I pkt 4.4 powyżej.

4.5.4. Migracja

1. W przypadku migracji Abonenta pomiędzy PT, Abonent składa oświadczenie do PT, z którym zawarł nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych (dalej „Biorca”) o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z poprzednim PT (dalej „Dawca”).
2. Oświadczenie o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
 - a. dane Biorcy,
 - b. dane Dawcy,
 - c. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - d. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - e. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych/zwrotu przyznanych ulg,
 - f. wskazanie oczekiwanego terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 - g. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę,
 - h. zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
3. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy.
4. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
5. Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to migracja i wskazać termin na realizację Zamówienia z uwzględnieniem kalendarza dostępności służb technicznych OSD, zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
6. Termin, o którym mowa w ust. 5 powyżej powinien mieścić się w terminie od 14 Dni Roboczych do 120 dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia przez Biorcę.
7. Dalsza realizacja Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej jest realizowana z zgodnie procedurą opisaną w Rozdziale 4 Części I pkt 4.5.1. powyżej.
8. W dniu aktywacji Zamówienia Biorcy, Zamówienie Dawcy wygasa.
9. Podczas procesu migracji OSD dołoży wszelkich starań, aby przerwa w świadczeniu Usługi Detalicznej na rzecz Abonenta wynikająca z przyczyn leżących po stronie OSD, nie trwała dłużej niż 24 godziny.

10. W przypadku migracji dla usług BSA, gdzie nie jest konieczne wykonanie prac instalacyjnych przez OSD w lokalu Abonenta, to jest usługa Biorcy oraz Dawcy świadczona będzie na tym samym ONT, OSD ma możliwość rezygnacji z opłaty aktywacyjnej za aktywację Usługi.

4.6. Priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę.

W zakresie Usług Dostępowych, OSD może zaoferować OK odpłatny, priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę, w którym skróceniu ulegają określone w Umowie terminy na wykonanie przez OSD czynności związanych z rozpatrywaniem i realizacją Zamówienia na Usługę. W takim wypadku OSD będzie oferować równe warunki realizacji Zamówienia w porównywalnych okolicznościach wszystkim OK zgodnie z zasadą niedyskryminacji z zastrzeżeniem zachowania postanowień Rozdziału 2 Części I ust. 5 powyżej.

4.7. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron. W przypadku, kiedy w dniu składania przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, Stron nie wiąże żadne Zamówienie, Umowa wygasa po upływie 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę dotyczącą aktywacji Usługi.
4. W przypadku odpadnięcia obowiązku zapewnienia dostępu hurtowego, będącego podstawą do świadczenia Usług na podstawie Umowy, zmiany treści, zakresu lub warunków wykonywania tego obowiązku, OSD może wezwać OK do dostosowania Umowy do zmienionych warunków realizacji tego obowiązku, w terminie trzech miesięcy od doręczenia takiego wezwania do OK pod rygorem wypowiedzenia Umowy w zakresie w jakim jej postanowienia są niezgodne ze zmienionymi obowiązkami, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od momentu doręczenia wezwania do OK, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
5. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na aktywację usługi na jej podstawie, ani przedłużenie Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia tego oświadczenia. Zamówienia obowiązujące na czas nieokreślony wygasają z upływem okresu wypowiedzenia zastrzeżonego dla Umowy Ramowej.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, Umowa nie wygasa w odniesieniu do Zamówień obowiązujących przez czas określony, dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie takie Zamówienia złożone na jej podstawie. W przypadku złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, na podstawie której potwierdzono Zamówienia obowiązujące na czas określony, Umowa w odniesieniu do tych Zamówień, wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniego Zamówienia

obowiązującego na czas określony, będącego w mocy w dniu złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.

7. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
8. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
9. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b. wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,
 - c. wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC,
 - d. prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
 - e. naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
 - f. naruszenie przez Stronę tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jednej Strony w działalności detalicznej drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów,
 - g. nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD
10. Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

4.8. Obowiązki Zamówienia

1. W Zamówieniu polegającym na aktywacji Usługi, OK wskazuje, czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony (z zastrzeżeniem Rozdziału 4 Części I pkt 4.2 ust. 14 Umowy).
2. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu obowiązywania Zamówienia, obowiązuje ono nadal na czas nieokreślony, chyba że którakolwiek ze Stron nie później niż na co najmniej jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży oświadczenie o zakończeniu obowiązywania Zamówienia. OK może również złożyć OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w odniesieniu do danej lokalizacji w dniu złożenia nowego Zamówienia.

3. Zamówienie na dezaktywację Usługi obowiązującej na czas nieokreślony wymaga złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez SK. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia oświadczenia z zastrzeżeniem Rozdziału 4 Części I pkt 4.2 ust. 14 Umowy. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 10 Dni Roboczych przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
4. Strona może wypowiedzieć Zamówienie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy lub tego Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Rozdział 4 Części I pkt 4.7 ust. 10 Umowy stosuje się odpowiednio.
5. Potwierdzone Zamówienia obowiązujące na podstawie Umowy wygasają z dniem rozwiązania Umowy w trybie określonym w Rozdziale 4 Części I pkt 4.7 ust. 7 i 8.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi świadczonej w oparciu o potwierdzone Zamówienie obowiązujące na czas określony albo wypowiedzenia takiego Zamówienia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni od daty dezaktywacji Usługi, opłaty abonamentowe, które poniósłby do końca deklarowanego okresu obowiązywania Zamówienia. Niniejsze postanowienie nie dotyczy sytuacji, w której dezaktywacja Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie Zamówienia na Usługę Dostępową następuje z uwagi na rozwiązanie przez Abonenta umowy o świadczenie Usług Detalicznych z OK, którego Abonent dokonuje w celu uzyskania dostępu do Usług Detalicznych świadczonych przez innego PT w oparciu o Sieć POPC.
7. W przypadku, gdy Abonent, któremu OK świadczy Usługę Detaliczną z wykorzystaniem Usługi Dostępowej rozwiązuje umowę z tym OK w celu zawarcia umowy z innym PT, w ramach Migracji, Zamówienie Dawcy wygasa wraz z aktywacją Usług na podstawie Zamówienia Biorcy. W takim przypadku Dawca jest zobowiązany uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia Zamówienia, opłaty abonamentowe jedynie za okres do daty wygaśnięcia Zamówienia, a OSD na wniosek OK jest zobowiązany do zwrotu ewentualnej nadpłaty do OK w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia Zamówienia.
8. Postanowienie opisane w ust. 6 nie dotyczy również sytuacji, w której dezaktywacja Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie Zamówienia następuje z uwagi na skorzystanie przez Abonenta z prawa od odstąpienia od umowy zawartej z OK na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych:
 - a. w przypadku, gdy Abonent wypowie umowę zawartą z OK korzystając z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a OSD rozpoczął już świadczenie Usługi Dostępowej na rzecz OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD opłaty jednorazowe związane z aktywowaną Usługą Dostępową oraz opłaty abonamentowe za okres od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi do daty zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej. Usługa Dostępowa jest dezaktywowana w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zgłoszenia Zamówienia do OSD dotyczącego dezaktywacji Usługi Dostępowej;
 - b. w przypadku, gdy Abonent wypowie umowę zawartą z OK korzystając z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a OSD nie rozpoczął jeszcze

świadczenia Usługi Dostępowej na rzecz OK i Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej wpłynęło na minimum 1 Dzień Roboczy przed datą instalacji lub aktywacji Usługi, OK nie ponosi żadnych opłat, a OSD anuluje realizację Zamówienia.

9. OK, na żądanie OSD, jest zobowiązany do przedstawienia oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od umowy zawartej z OK na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania takiego żądania od OSD poprzez SK.
10. W przypadku nieprzedstawienia oświadczenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, OK zobowiązany jest ponieść koszty opłat jednorazowych i opłat abonamentowych, które poniósłby do końca deklarowanego okresu obowiązywania Zamówienia.

Rozdział 5. Odpowiedzialność Stron

5.1 Zasady ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerywania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

5.2 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
2. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym

terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

- b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

Rozdział 6. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
 - b. opłat znajdujących się na fakturach VAT.
4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja o której mowa w ust. 7 powyżej zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.

10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

Rozdział 7. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych

1. Współpraca OSD z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OSD, jak i OK, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c. informacje prawnie chronione będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia,
 - d. Strona nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą,
 - e. W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia na Usługę,
 - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,

- f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje w stosunku do beneficjentów POPC będących właścicielami Sieci POPC, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innych organów bądź instytucji powołanych do weryfikacji lub kontroli prawidłowości realizacji oraz warunków udostępniania Sieci POPC.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy aktywacja lub świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez OK na rzecz OSD przetwarzania danych osobowych Abonentów będzie się odbywać na podstawie odrębnej umowy zawartej między Stronami.

Rozdział 8. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Część II. Warunki świadczenia Usług

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Rozdziale 7 poniżej i w Wymaganiach dla GD. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w Załącznikach produktowych do Umowy.

2. OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
3. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
4. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

Rozdział 2. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD dla potrzeb realizacji Usług, OSD oferuje OK tryby realizacji połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci OSD może być zrealizowane w:
 - a. trybie Kolokacji,
 - b. trybie połączenia liniowego.
2. O wyborze trybu realizacji połączenia Sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
3. Dla każdego trybu realizacji połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia włókien światłowodowych.
4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w trybie Kolokacji lub w trybie połączenia liniowego, dostępny będzie poprzez SK.
6. Realizacja fizycznego połączenia Sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego PT wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.
7. Wykorzystanie powierzchni kolokacyjnej przez OK w celach niezwiązanych z połączeniem sieci OK z siecią OSD nie może uniemożliwić OSD świadczenia Usług na rzecz innych PT.

8. Połączenie Sieci w trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
9. W przypadku połączenia Sieci w trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
10. Postanowienia Załącznika produktowego - Kolokacja znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji połączenia Sieci w trybie Kolokacji.
11. Połączenie Sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
12. W przypadku połączenia Sieci w trybie liniowym OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
13. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający Zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

Rozdział 3. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC określonych w Wymaganiach POPC dla GD.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
 - a. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - b. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,

- c. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Wymaganiach POPC dla GD,
 - d. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK uiszcza na rzecz OSD opłatę aktywacyjną za PPDU w wysokości równiej kosztom budowy PPDU, o których mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a. koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b. koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekazuje OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych PT zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK oraz

inny PT, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg Cennika.

16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

Rozdział 4. Awarie

4.1 Procedura zgłaszania i usuwania Awarii

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii przez Abonenta, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c. opis problemu,
 - d. szczegółowe dane kontaktowe (w tym dane Abonenta) na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia drogą elektroniczną za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.

9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. OK jest zobowiązany umożliwić wstęp służb technicznych OSD do lokalu Abonenta OK w celu sprawdzenia stanu technicznego łącza abonenckiego czy podłączonych do Zakończenia sieci urządzeń technicznych jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem OK. W przypadku gdy Abonent OK nie zgodzi się na powyższe czynności, OSD jest zwolniony z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.
12. W celu uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK służby techniczne OSD mają prawo skontaktować się z Abonentem OK na następujących zasadach:
 - a. jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu, OSD kontaktuje się z Abonentem OK i ustala możliwy termin dostępności do lokalu – o ustalonym terminie wizyty OSD informuje OK,
 - b. w celu umówienia terminu wizyty OSD podejmuje 3 próby kontaktu w minimum dwugodzinnych odstępach czasowych z Abonentem OK (w godzinach 8-22) i ustala możliwy termin dostępności Lokalu; kontakt ten odbywa się na podany w zgłoszeniu nr kontaktowy Abonenta OK. O terminie umówienia wizyty w lokalu Abonenta OSD niezwłocznie informuje OK,
 - c. w przypadku braku kontaktu z Abonentem OK (po wykonaniu przez OSD czynności opisanych w ust. 12 a-b powyżej), OSD zamyka zgłoszenie przekazując odpowiednią informację do OK.
 - d. do czasu usunięcia Awarii nie jest wliczany czas w jakim OSD podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK oraz okres od chwili poinformowania OK o ustalonym z Abonentem OK terminie dostępności do lokalu, do chwili upływu tego terminu.
13. W przypadku odwołania wizyty, o której mowa w ust. 11, przez Abonenta OK, Strony niezwłocznie informują się o tym fakcie i ponownie przeprowadzany jest proces umówienia wizyty z Abonentem OK opisany w ust. 12 powyżej. W takim wypadku do czasu usunięcia Awarii nie jest wliczany czas, w jakim OSD podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK oraz okres od chwili poinformowania OK o nowym, ustalonym z Abonentem OK terminie dostępności do lokalu, do chwili upływu tego terminu.
14. W przypadku kiedy służby techniczne OSD nie zastały Abonenta w lokalu lub lokal nie został udostępniony, służby techniczne OSD mają obowiązek podjąć próbę kontaktu z Abonentem OK na podany w zgłoszeniu nr kontaktowy Abonenta OK. Jeżeli próba ta jest nieudana, służby techniczne OSD kontaktują się z OK przekazując informację o braku możliwości uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK. W tym wypadku OK ma obowiązek do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem. Jeżeli próba ta jest nieudana, OSD zamyka zgłoszenie Awarii.

15. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii, zamykając zgłoszenie Awarii. Druga Strona niezwłocznie potwierdza usunięcie Awarii.
16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.

4.2. Awaria Masowa

1. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaże OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a. ID łączy,
 - b. data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c. planowana data usunięcia Awarii Masowej,
 - d. opis Awarii Masowej.
2. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej, OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
4. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
5. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z zapisami Rozdziału 4 Części II pkt 4.1. ust. 15 powyżej.

4.3. Status priorytetowy Awarii

1. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
2. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
3. OK przysyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
4. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.

5. Postępowanie w przypadku Awarii jest zgodne z postępowaniem opisanym w Rozdziale 4 Części II pkt 4.1 powyżej.
6. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD.

Rozdział 5. Prace planowe, Działania utrzymaniowe

5.1. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej (dalej „Prace planowe”) będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci POPC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
3. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - b. charakter i krótki opis prac planowych,
 - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00.
6. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.

5.2. Działania utrzymaniowe na sieci IP/Ethernet

1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej OSD, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
 - a. optymalizacji sieci,
 - b. przełączenia,
 - c. aktualizacji oprogramowania,

d. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.

2. Działania utrzymaniowe w sieci IP/Ethernet (dalej „Działania utrzymaniowe”) mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22:00 do 6:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 Dni Roboczych przed planowanymi działaniami utrzymaniomymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
3. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza Abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK z w terminie 10 dni kalendarzowych przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac. W terminie 14 Dni Roboczych przed planowanym przełączeniem łącza Abonenckiego, OSD prześle OK harmonogram i zasady przełączenia Łączu Abonenckich.
5. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac o których mowa w ust. 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
6. W ramach działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
7. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującej zmianą VLAN lub PDU OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
8. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych PT, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych w sieci IP/Ethernet.

5.3. Postanowienia wspólne dla Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych

1. łączny czas niedostępności Usługi Dostępowej lub Usługi Dosyłowej z powodu prowadzenia Prac Planowych lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego Punktu Adresowego, danej Usługi świadczonej w danym Punkcie Adresowym nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku, przy czym dla Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej czas niedostępności jest liczony w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej zaś dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych.
2. Czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
3. Do czasu prowadzenia Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.

4. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

5.4. Prace planowe na SK

1. Strony zobowiązane są informować o pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie 10 Dni Roboczych przed ich rozpoczęciem wraz z szczegółowym harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - b. charakter i opis przewidywanych prac,
 - c. ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 1 Dnia Roboczego przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia prac planowych na SK.
4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przysyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5, Strona prowadziła prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

Rozdział 6. Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w Rozdziale 2 Części III Umowy, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:

- a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac; OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
- b. nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, OSD obciąża OK opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

Rozdział 7. Parametry jakościowe Usług

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia nieodpłatnie następujące parametry:
 - a. CUA,
 - b. RDU,

c. Powtarzalność Awarii

CUA	RDU	Powtarzalność Awarii
Awaria 24 godziny	99%	11 %
Awaria, której OK nadał status priorytetowy 8 godzin		

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 \text{ [\%]}$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

Parametr Powtarzalność Awarii jest rozliczany miesięcznie i obliczany jako liczba ponownych Awarii na danym łączu, zgłoszonych przez OK w okresie 5 kolejnych dni kalendarzowych, począwszy od uzyskania informacji o usunięciu Awarii na tym łączu / liczba wszystkich Awarii, dla których przekazano informację o jej usunięciu * 100% i dotyczy Awarii, których przyczyna leży po stronie OSD.

2. OSD w odniesieniu do Usług Dosyłowych (za wyjątkiem dostępu do Podbudowy słupowej) oferuje za dodatkową odpłatnością, w odniesieniu do poszczególnych Usług, zachowanie wyższych parametrów jakościowych niż określone w ust. 1 powyżej w ramach SLA TOP:

Poziom SLA	Czas Usunięcia Awarii (CUA)
TOP	8h

3. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Rozdziale 3 Części III Umowy.

Rozdział 8. Integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego

poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.

2. W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:

- a. eksploatować sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi PT w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
- b. we własnym zakresie zapewnić sprawne działanie sieci,
- c. nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
- d. nadzorować prawidłowe działanie sieci,
- e. informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.

3. W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powiadomienia przez Stronę.

Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług

Rozdział 1. Warunki rozliczeń

1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie i potwierdzonym Zamówieniu na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczone jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia aktywacji Usługi, w szczególności w odniesieniu do Usług Dostępowych potwierdzonego przez OSD zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.5.1 ust. 16, a w zakresie Usługi LLU stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4

Części I pkt 4.5.1 ust. 18-19 Umowy bądź – w zakresie Usług Dosyłowych - stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.2 ust. 17-18 Umowy.

6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu. W przypadku, gdy pierwsza opłata abonamentowa dotyczy Usługi świadczonej przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, przedmiotowa opłata naliczana jest proporcjonalnie, zgodnie z ust. 6 powyżej i jest płatna z dołu.
8. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy tej faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie ceny są cenami netto.

Rozdział 2. Opłaty

1. W Umowie znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług. Opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Załącznikach produktowych do Umowy.
2. OK jest zobowiązany do zapłaty następujących opłat (kwoty netto):
 - a. Opłaty za Nadzór OSD

NADZÓR OSD			
LP.	NAZWA	JEDNOSTKA	OPŁATA [PLN]
1	Nadzór OSD i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobogodzina	80,29
2	Nadzór OSD i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobogodzina	109,34
3	Nadzór OSD i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobogodzina	138,40

- b. Opłaty z tytułu wyboru dodatkowo płatnego SLA w ramach Usług Dosyłowych:

SLA	
SLA TOP	Dopłata 30 % do opłat abonamentowych za Usługę Dosyłową

- c. Opłata za wydanie warunków technicznych (nie dotyczy sytuacji, gdy Zamówienie na Usługę objętą warunkami technicznymi zostanie zrealizowane) - 200 PLN.
3. Oferowanie opustów wolumenowych przez OSD jest zabronione. Każdy OK ma dostęp do tych samych niedyskryminujących warunków zawartych w ofercie ramowej OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia na Usługę.
4. Dodatkowo OSD nie może stosować mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują OK i innych PT lub ich grupy np. m.in.:
- a. rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży Usług z zakupem innych usług od OK lub PT lub podmiotu z nim powiązanego, które ograniczają transparentność rozliczeń,
 - b. stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym PT (w tym OK) skorzystanie z oferty hurtowej OSD,
 - c. oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z Usługą, a nieujętych w Cenniku.
5. Do dozwolonych mechanizmów elastyczności cenowej zakładających oferowanie takich samych warunków wszystkim PT (w tym OK) należą:
- a. różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa,
 - b. różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
 - c. długoterminowe opusty dla Usług związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.
6. OSD może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Umowie i Załącznikach produktowych do Umowy (Cennik Promocyjny).
7. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
- a. ceny promocyjne lub
 - b. podwyższone parametry Usług lub
 - c. szczególne warunki aktywowania Usług lub
 - d. zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz,
 - e. okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.
8. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:
- f. stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium lub

- g. stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków aktywacji Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium,

przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami.

9. Warunki promocji, o których mowa w ust. 8 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
10. OSD publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty Ramowej, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. OSD udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci OSD. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. Przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD nie może oferować Usług Detalicznych, dla których odwzorowaniem są Usługi objęte promocją.
11. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
12. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
13. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie do 3 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że aktywacja Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.
14. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie do 1 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 powyżej są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej.

Rozdział 3. Kary umowne

1. łączna wysokość kary umownej dla Usługi, która nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
2. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
3. OSD zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych w następujących przypadkach:
 - a. W odniesieniu do Usług Dostępowych:
 - i. w przypadku niedotrzymania daty aktywacji Usługi – 10% opłaty jednorazowej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki, jednakże łącznie nie więcej niż kwota wskazana w ust. 1;
 - ii. w przypadku, kiedy Czas Usunięcia Awarii przekroczy 24 godziny – 5% opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny Czasu Usunięcia Awarii powyżej 24 godzin, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust. 1;
 - iii. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych):
 1. niedotrzymanie parametru RDU określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy – 0,2 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.
 - b. W odniesieniu do Usług Dosyłowych:
 - i. niedotrzymania terminu aktywacji Usługi:
 1. od 1 do 15 dni – 50% opłaty instalacyjnej,
 2. powyżej 15 dni – 100% opłaty instalacyjnej,
 - ii. usunięcia Awarii z opóźnieniem:
 1. niedotrzymanie parametrów jakościowych CUA określonych w Rozdziale 7 Części II Umowy – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametrów; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej;
 2. SLA TOP (8 h) – 1,2 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej;

iii. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych):

1. niedotrzymanie parametru RDU określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.

- c. Nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OK –1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej,

przy czym OK może żądać od OSD wprowadzenia do Umowy dodatkowych kar umownych za inne zdarzenia.

4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC stosownie do postanowień Rozdziału 4 Części I pkt 4.4 ust. 3 -5 Umowy – w wysokości 2/30 (dwóch trzydziestych) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC związanych ze świadczeniem Usługi, przy czym nie więcej niż równowartość wartości rynkowej danego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OSD, OSD jest zobowiązany do zapłaty OK kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym;
5. W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa w Rozdziale 2 Części I ust. 9 Umowy, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 1.000 zł za każde naruszenie.
6. W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC lub w przypadku dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 10 000 zł za każde takie zdarzenie.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez OK Awarii, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 70 zł za każde takie zgłoszenie.
8. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.

Rozdział 4. Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.

2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

Rozdział 5. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym Zamówieniem przekazuje OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
 - b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
 - c. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”),chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że strony ustalą inaczej.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.

6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres przekraczający 14 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 powyżej.

Część IV. Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy a także wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.
3. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OSD i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami.
4. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do niniejszej Umowy po podpisaniu stanowią jej integralną całość.

OSD

OK

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

Załączniki do Umowy Ramowej:

1. KRS OSD
2. KRS/wydruk z CEIDG OK
3. Załącznik kontaktowy
4. Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej
5. Załącznik produktowy – Usługa BSA Ethernet
6. Załącznik produktowy – Usługa LLU
7. Załącznik produktowy – Dostęp do Kanalizacji Kablowej
8. Załącznik produktowy - Dostęp do Ciemnych włókien
9. Załącznik produktowy – Kolokacja
10. Załącznik produktowy – Dostęp do Podbudowy słupowej
11. Umowa PPDU
12. Specyfikacja SK

Załącznik nr 3 do Umowy – Załącznik kontaktowy

OSD

Adres korespondencyjny: ul. Wierzbowa 84, 62-081 Wysogotowo

Funkcyjna skrzynka email (SK): _____

Funkcyjna skrzynka email (Kanał awaryjny SK): _____

OK

Adres korespondencyjny: _____

Funkcyjna skrzynka email (SK): _____

Funkcyjna skrzynka email (Kanał awaryjny SK): _____